

Comment paramétrer les touches de fonction de mon Yealink T57W ?

Il n'est pas possible de paramétrer les touches de fonction depuis le poste, le paramétrage se fait depuis l'Extranet.

Voici les touches de fonction possibles sur votre poste et leur fonctionnement :

- Une touche numéro court.
- Une touche messagerie de groupe. (Vous permet de joindre le répondeur associé.)
- Une touche de file d'attente pour pouvoir récupérer l'appel, de la file d'attente, le plus ancien.
L'icône sera rouge fixe lorsqu'il y a au moins un appel dans la file.
- Une touche de transfert de salle d'attente pour pouvoir mettre l'appel en cours dans la salle correspondante à la touche. L'icône restera toujours verte.
- Une touche d'interception de salle d'attente pour pouvoir récupérer l'appel le plus ancien de la salle correspondante à la touche. L'icône sera rouge fixe lorsqu'il y a au moins un appel dans la salle.
- Une touche d'interception et transfert de salle d'attente permet :
 - lorsqu'une salle d'attente est vide, de transférer un appel en cours
 - lorsqu'elle contient au moins un appel, de récupérer l'appel le plus ancien
- Une touche centre d'appel vous permet de vous inscrire ou de vous désinscrire du centre correspondant à la touche. Lorsque l'icône est verte, vous n'êtes pas inscrit, quand l'icône est rouge, vous êtes inscrit.

